

Gedragsscode e-mail- en internetgebruik OVO Zaanstad

1. Werkingssfeer

1.1 Deze regeling geldt voor een ieder die voor OVO Zaanstad werkzaam is, evenals voor leerlingen, stagiaires en bezoekers.

2. Algemeen

2.1 OVO Zaanstad behoudt zich het recht voor om de toegang tot bepaalde sites te beperken. Met name sites van pornografische, racistische, discriminerende of een op entertainment gerichte inhoud zullen (kunnen) worden geweerd.

2.2 OVO Zaanstad kan het recht tot gebruik van (een deel van) internet toestaan, maar ook altijd weer intrekken. Zonder dat recht is gebruik van (een deel van) internet niet toegestaan.

2.3 De gebruikelijke gedragsregels, zoals de regels die momenteel gelden voor het ondertekenen van schriftelijke correspondentie, het vertegenwoordigen van OVO Zaanstad en voor het verzenden van post (zoals correct taalgebruik) zijn ook van toepassing op e-mail en andere toepassingen (zoals nieuwsgroepen, telefoneren via internet).

3. Gebruik

3.1 Medewerkers, leerlingen, stagiaires en derden van OVO Zaanstad mogen uitsluitend zakelijk en beperkt persoonlijk gebruik maken van internet. Gebruik is dus verbonden met taken/bezigheden die voortvloeien uit de functie. Daarbij dienen zij zich te houden aan de OVO Zaanstad opgestelde regels en procedures.

3.2 De infrastructuur voor elektronische communicatie kent een eigen vorm van kwetsbaarheid, en een eigen vorm van beveiliging. Deze vraag om speciale aandacht op tenminste de volgende punten.

- User-identificatie (inlognaam) en wachtwoord zijn persoonsgebonden, hier dient door de gebruiker zorgvuldig mee om te gaan en mogen niet aan anderen worden doorgegeven;
- Het downloaden van software en applicaties is niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is verleend door de afdeling digitale zaken. Deze toestemming wordt alleen verleend als wordt voldaan aan de geldende rechten en eventuele licenties worden betaald. Gedownload software en applicaties moeten op virussen zijn gescand voor gebruik;
- Vertrouwelijke gegevens en bedrijfsgevoelige informatie mogen niet zonder toestemming naar buiten de organisatie worden verstuurd. Het berichtenverkeer hoort dan versleuteld te verlopen;
- Het is niet toegestaan inkomende privéberichten te genereren door deel te nemen aan niet-zakelijke nieuwsgroepen, abonnementen op e-zines, nieuwsbrieven en dergelijke. Onbedoelde inbreuken op beveiliging, van binnenuit of vanuit de buitenwereld, dient u aan de systeembeheerder automatiseringsafdeling te melden.

3.3 Het is in het bijzonder niet toegestaan om op internet:

- Sites te bezoeken die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend materiaal bevatten;
- pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend materiaal te bekijken of te downloaden;
- zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot niet openbare bronnen op het internet;
- opzettelijk informatie waartoe men via internet toegang heeft verkregen zonder toestemming te veranderen of te vernietigen. Indien u ongevraagd informatie van deze aard krijgt aangeboden, dient u dat aan de afdeling digitale zaken te melden.
- Bij persoonlijk gebruik van internet moet onder andere worden gedacht aan het spelen of downloaden van spelletjes, winkelen, gokken of deelnemen aan kansspelen en het bezoeken van chat-/babbelboxen.

3.4 Het is bovendien niet toegestaan om door middel van e-mail:

- Dreigende, beledigende, seksueel getinte, racistische dan wel discriminerende berichten en kettingmailberichten te verzenden of door te sturen
- anderen elektronisch lastig te vallen zoals roddelen en pesten.
- Berichten naar (grote groepen) medewerkers te sturen. Dit mag uitsluitend via de afdeling communicatie van OVO Zaanstad.

Indien u ongevraagd informatie van deze aard aangeboden krijgt, dient u dit te melden aan de afdeling digitale zaken. De medewerker, leerling, bezoeker en derden die niet-zakelijke e-mail ontvangt, behoort de verzender te vragen om de verzending daarvan te stoppen.

3.5 Het is ook anderszins niet toegestaan op internet in strijd met de wet of onethisch te handelen.

4 *Controle*

4.1 Om de veiligheid van het netwerk te waarborgen en toe te zien op een zorgvuldig gebruik overeenkomstig deze regeling, worden van tijd tot tijd controles uitgevoerd. Hiernaast wordt toegezien op de technische integriteit en beschikbaarheid van de infrastructuur en diensten. Het toezicht op het gebruik zal bestaan uit het steekproefsgewijs controleren van het gebruik van internet en e-mailverkeer (tijdsbesteding, sites die bezocht worden). Daartoe kunnen anonieme lijsten van bezochte internetsites en van verstuurde e-mails worden uitgedraaid.

4.2 Binnenkomende internet- en e-mailverkeer wordt zo goed mogelijk gecontroleerd op virussen en soortgelijk ongerief. Mocht blijken dat een e-mailbericht een virus bevat, dan wordt het automatisch tegengehouden en worden de verzender en ontvanger daarover ingelicht. Indien desondanks een e-mailbericht wordt ontvangen dat mogelijk een virus bevat, dan dient de ontvanger onverwijld contact op te nemen met de afdeling digitale zaken.

4.3 Indien mocht blijken dat in strijd met deze regeling wordt gehandeld of indien daarvoor aanwijzingen zijn (zoals klachten, signalen van binnen of buiten de organisatie en systeemstoringen), dan kunnen gegevens van (de) betrokken gebruiker(s) worden uitgedraaid, bekeken en gebruikt.

4.4 De betreffende gegevens worden bewaard zolang dit in het kader van nader onderzoek en eventueel te treffen maatregelen jegens een gebruiker noodzakelijk is.

5 *Sancties*

5.1 Bij handelen in strijd met deze regeling, het bedrijfsbelang of de algemeen geldende normen en waarden voor het gebruik van internet, kunnen afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding maatregelen worden getroffen. Hierbij gaat het om disciplinaire en (arbeidsrechtelijke) maatregelen zoals berisping, overplaatsing, verwijdering, schorsing en beëindiging van aanstelling/arbeidsovereenkomst.

6 *Slot*

6.1 In alle gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist het College van Bestuur van OVO Zaanstad.

6.2 Deze regeling treedt in werking (datum)